

Von: vertrieb@tillig.com,
An: Heinergröh@aol.com,
Betreff: TILLIG Fachhändlerinfo 19_Januar_2022
Datum: Mi, 19. Jan. 2022 6:33

Fachhändlerinfo Januar 2022



Aktuelle Neuigkeiten

Veröffentlichung TILLIG-Neuheiten 2022:

Die Veröffentlichung der diesjährigen TILLIG-Neuheiten erfolgt am Freitag, 28. Januar 2022.

Wie bereits zu den letztjährigen Herbstneuheiten per Ende August 2021, werden Ihnen sämtliche Daten (Preislisten, Stammdaten, Produktbilder usw.) im Fachhändler LogIn bereit gestellt.

Ab Freitag 28. Januar 2022 ca. 08.00 Uhr stehen Ihnen dann im Fachhändler LogIn-Bereich die kompletten Daten zum Download zur Verfügung.

Die TILLIG-Neuheitenprospekte werden kurzfristig vorgepackt. Die Zusendung an die Fachhändler des Inlandes erfolgt komplett am Donnerstag, 27.01.2022, so dass die Prospekte zeitnah beim Fachhandel eintreffen. Für das Ausland erfolgt der Versand ab Mittwoch, 26.01.2022.

Wir wünschen Ihnen bereits jetzt gute Verkaufserfolge mit den TILLIG-Neuheiten 2022.

Preisanpassung zum 28. Januar 2022:

Zur Neuheitenveröffentlichung am 28. Januar 2022 werden die NP und UVP des gesamten TILLIG-Sortimentes (TT, H0, Schmalspur H0m/H0e und Straßenbahngleis) anpassen.

Die Preisanpassung wird pro Artikel individuell vorgenommen und beträgt durchschnittlich 5,25%.

Bitte beachten Sie, dass alle Aufträge, die bis spätestens 27. Januar 2022 (12.00 Uhr)

eintreffen, noch mit reduzierten Nettopreisen erfasst werden. Dies betrifft alle Artikel, ob zu dem Zeitpunkt lieferbar oder nicht.

Ab dem 28. Januar 2022 eintreffende Aufträge werden dann mit den erhöhten Nettopreisen erfasst.

Die notwendigen Stammdaten (BuschData bzw. .xls-Format) stehen Ihnen ab dem 28. Januar 2022 im Fachhändler-LogIn zur Verfügung.

Kundendienst:

Die personelle Situation in unserem Kundendienst (siehe Fachhändler-Info vom 01.12.2021) hat sich leicht entspannt. Wir sind daher bemüht den derzeitigen Bearbeitungsrückstand schnellstmöglich aufzuholen.

Wir bitten aber um Verständnis, dass es bei der Bearbeitung von Reparaturen und Gewährleistungen noch etwas längere Wartezeiten gibt.

EU-Konformitätserklärungen:

Ab sofort befindet sich im Fachhändler-LogIn die neue Auswahl "Konformitätserklärung".

Dort sind die derzeit vorliegenden Konformitätserklärungen zu TILLIG-Produkten hinterlegt, jeweils mit den Angaben für welche Artikel diese gültig sind.

Diese Übersicht wird laufend aktualisiert.

19. Januar 2022



TILLIG Modellbahnen GmbH
Promenade 1
01855 Sebnitz
Tel. (03 59 71) 5 74 43
Fax: (03 59 71) 5 74 44
vertrieb@tillig.com